

## Windows アップデート後に印刷が正常にできない場合の対処法

1. Windows マークを右クリックし、メニューより「設定」を選択
2. 「アプリ」を選択
3. 「プログラムと機能」を選択
4. 「インストールされた更新プログラムを表示」を選択
5. 一覧より「更新プログラム」を選択しアンインストールを実行

※Windows10 のバージョンにより該当する更新プログラムが異なります。

<該当する更新プログラム>

バージョン 20H2 及び 2004

KB5000802 / KB5001567

バージョン 1909 用

KB5000808 / KB5001566)

おそらく今後更なる修正アップデートがされると存じますので、弊社はその動向によって対応を考えておりますが、応急的に印刷設定を拡張した AxView (ver2.6.1.183) をアップロードしております。

<AxView により印刷方法>

1. 「ファイル」→「インポート」よりドライブを選択し CAD データを読み込む。
2. 「プリンタ」→「印刷パラメータの設定」より「特殊設定」→「画像の印刷方法」を「Win10 拡張 (仮)」に変更し[保存]ボタンを選択する
3. 「プリンタ」→「用紙基準の印刷」より印刷を実行する。